

POLITICA PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Cum să ne contactați

SC ROCRI TRADE SRL

P. Neamt, Aleea Ulmilor nr. 29, bl.B1, sc.C, ap.43

J 27/648/1997 Cod fiscal RO 10026105

Adresa de mail: dpo@rocritrade.ro

respectiv

SC CASA DE SCHIMB VALUTAR ROCRI SRL

P. Neamt, Aleea Ulmilor nr. 29, bl.B1, ap.44

J 27/508/2002 Cod fiscal 14828330

Adresa de mail: dpo@rocritrade.ro

2. Cadru Legislativ

Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) (denumit în cele ce urmează GDPR).

3. Definiții:

Conform Regulamentului mai sus precizat, se definesc următorii termeni:

- date cu caracter personal – orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- prelucrarea datelor cu caracter personal – orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice mod, alăturarea, combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.
- operator– orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care stabilește scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; dacă scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt determinate printr-un act normativ sau în baza unui act normativ, operator este persoana fizică sau juridică, de drept public ori de drept privat, care este desemnată ca operator prin acel act normativ sau în baza acelui act normativ.

- consimțământ– orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.

- persoana fizică identificabilă– persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi:

- un nume
- un număr de identificare
- date de localizare
- un identificator online
- identitatea fizică a unei persoane fizice
- identitatea fiziologică a unei persoane fizice
- identitatea genetică a unei persoane fizice
- identitatea psihică a unei persoane fizice
- identitatea economică a unei persoane fizice
- identitatea culturală a unei persoane fizice
- identitatea socială a unei persoane fizice

- date personale sensibile- sunt acele date a caror prelucrare dezvăluie:

- originea rasială,
- originea etnică,
- opiniile politice,
- credințele religioase,
- credințele filosofice,
- apartenența la un sindicat.

De asemenea, datele personale sunt sensibile dacă:

- datele genetice sunt prelucrate pentru scopul de a identifica unic o persoană fizică,
- datele biometrice sunt prelucrate pentru scopul de a identifica unic o persoană fizică.
- vizează starea de sănătate,
- vizează viața sexuală a unei persoane fizice,
- vizează orientarea sexuală a unei persoane fizice.

- Date personale obișnuite sunt – în GDPR – datele care nu fac parte din rândul datelor speciale. Nu există o listă exhaustivă a acestor date cu caracter personal.

- Pseudonimizarea datelor personale – prelucrarea datelor cu caracter personal într-un asemenea mod încât acestea să nu mai poată fi atribuite unei anume persoane vizate fără a se utiliza informații suplimentare, cu condiția ca aceste informații suplimentare să fie stocate separat și să facă obiectul unor măsuri de natură tehnică și organizatorică care să asigure neatribuirea respectivelor date cu caracter personal unei persoane fizice identificate sau identificabile.

- Prelucrare – orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi:

- colectarea,
- înregistrarea,
- organizarea,
- structurarea,
- stocarea,
- adaptarea,
- alterarea,
- extragerea,
- consultarea,
- utilizarea,
- ștergerea sau distrugerea
- etc.

- Scopul prelucrării – motivul pentru care este realizată prelucrarea datelor personale.

- Împuternicit - înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele și pe seama operatorului.

- Destinatar – persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării.

- Parte terță – o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.

- Reprezentant – o persoană fizică sau juridică stabilită în Uniune, desemnată în scris de către operator sau persoana împuternicită de operator în temeiul articolului 27, care reprezintă operatorul sau persoana împuternicită în ceea ce privește obligațiile lor respective care le revin în temeiul prezentului regulament.

- Autoritate de supraveghere – o autoritate publică independentă instituită de un stat membru în temeiul articolului 51 din GDPR

4. Ce fel de date personale prelucrăm și în ce scop?

4.1 SC ROCRI TRADE SRL/ SC CASA DE SCHIMB VALUTAR ROCRI SRL (denumite în continuare ROCRI) vă prelucreează următoarele date cu caracter personal:

- nume, prenume, domiciliu, după caz și alte date de identificare (tipul, seria și nr. actului de identitate, codul numeric personal). Această colectare a datelor cu caracter personal este o condiție necesară pentru executarea unui contract la care dvs. sunteți parte. De asemenea, aceste date pot fi prelucrate și în următoarele scopuri: evaluarea activității economice și îmbunătățirea serviciilor societății; participarea la concursuri și tombola.
- nume, prenume, domiciliu, tipul, seria și numărul actului de identitate, după caz și alte date de identificare (codul numeric personal). Această colectare este necesară pentru efectuarea tranzacțiilor de schimb valutar.
- numărul dvs. de telefon pentru transmiterea de informații referitoare la executarea contractului

5. Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor dvs. personale?

5.1 ROCRI :

- decide de ce sunt prelucrate datele dvs. personale,
- decide scopul în care sunt prelucrate datele dvs. personale, și
- este responsabil pentru prelucrarea datelor dvs. personale.

5.2 Avem un responsabil cu protecția datelor personale.

Vă puteți adresa acestuia, în scris, prin intermediul serviciilor poștale sau la adresa de e-mail: dpo@rocritrade.ro

6. De la cine și cum colectăm datele dvs. personale?

6.1. Colectăm datele dumneavoastră personale:

- direct de la dumneavoastră.

Colectarea datelor cu caracter personal se face direct de la dvs. în momentul încheierii contractului de amanet, efectuării tranzacțiilor de schimb valutar, cumpărării de bijuterii.

6.2. Colectarea este:

- permisă și voluntară. Ni le puteți furniza liber: nume și prenume, adresa, seria și numărul cărții de identitate, CNP, e-mail, telefon;

- permisă și obligatorie. Datele sunt colectate în vederea încheierii și executării contractului, efectuării de tranzacții de schimb valutar, îndeplinirii unei obligații legale.

6.3. Dacă datele dumneavoastră personale nu ne sunt furnizate, iar această furnizare este una obligatorie, atunci aceasta va duce la imposibilitatea încheierii contractului, efectuării tranzacțiilor de schimb valutar.

6.4 Furnizarea obligatorie de date cu caracter personal este o cerință:

- legală.
- contractuală.

7. Care sunt temeiurile noastre legale pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale?

7.1. ROCRI procesează:

- date personale "nesensibile".
- date personale "sensibile".

7.2. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale "nesensibile" este :

- consimțământul dumneavoastră;
- un contract la care sunteți parte;
- o cerere de la dvs. înainte de intrarea într-un contract. Solicitarea justifică prelucrarea datelor dvs. personale.
- efectuarea operațiunilor de schimb valutar;
- necesitatea respectării unei obligații legale la care suntem supuși.
- interesul nostru legitim sau interesul legitim al unei terțe părți.

7.3. Prelucrăm datele dvs. personale pe baza unor interese care sunt:

- legitime,
- reale, și
- prezente.

7.4. ROCRI nu va prelucra datele dvs. în scopuri secundare care sunt incompatibile cu scopurile principale, pentru care datele personale au fost colectate inițial, dacă nu există consimțământul dvs. prealabil, nu există un interes legitim sau un temei juridic în acest sens.

7.5. Interesele noastre legitime pot fi înlăturate de interesele dvs. și drepturile dvs. fundamentale.

7.6. Vă protejăm în mod adecvat interesele, drepturile și libertățile.

7.7. Temeiul legal pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale "sensibile" este consimțământul dumneavoastră.

8. Despre scopurile pentru care prelucrăm date personale

8.1. ROCRI prelucrează datele cu caracter personal în scopurile menționate în Secțiunea nr. 4.

8.2. ROCRI prelucrează datele cu caracter personal în scopuri reale, prezente și legitime. ROCRI nu va prelucra datele dvs. în scopuri secundare care sunt incompatibile cu scopurile principale, pentru care datele personale au fost colectate inițial, dacă nu există consimțământul prealabil al dvs., nu există un interes legitim sau un temei juridic în acest sens.

9. Cât timp păstrăm datele dvs. personale?

9.1. Limităm durata de stocare a datelor dvs. personale la ceea ce este necesar pentru scopurile noastre de procesare.

9.2. Revizuirem necesitatea păstrării în continuare a datelor dvs. personale. Periodic analizăm datele colectate și prelucrate, în vederea filtrării, sortării și menținerii prelucrării doar pentru datele în cazul cărora scopul prelucrării este actual.

9.3. Ștergem datele dumneavoastră la momentul la care ne solicitați acest lucru, cu excepția datelor a caror furnizare și prelucrare este impusă de o prevedere legală, pe care le ștergem în termenul prevăzut de lege pentru aceasta.

9.4. În cazul în care păstrarea datelor dvs. personale este necesară în scopurile specificate de lege, putem păstra în continuare datele dvs. personale.

9.5. În cazul în care dvs. ne solicitați păstrarea acestora în continuare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

10. Dezvăluim datele dvs. personale?

10.1. Imputerniciții și/sau terții contractanți ai ROCRI pot să aibă acces și drept de prelucrare a datelor și informațiilor puse la dispoziție de către noi, prin aplicații informatice, cu privire la obiectul actelor încheiate cu dvs. În acest sens, ROCRI poate furniza datele cu caracter personal altor societăți cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: servicii de contabilitate, servicii de marketing, servicii de arhivare, servicii juridice și servicii informatice.

10.2. ROCRI poate furniza informațiile cu caracter personal și către autoritățile și instituțiile publice abilitate (Parchet, Poliție, Instanțele judecătorești, Autoritatea pentru Protecția Consumatorilor, Oficiul National de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, Agenția Natională de Administrare Fiscală etc.), în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

11. Transferăm datele dvs. personale în afara UE sau SEE?

11.1. Nu vă transferăm datele personale:

- în țări din afara UE sau SEE, sau
- către organizații internaționale.

12. Sunt datele dvs. personale în siguranță?

12.1. Vă păstrăm în siguranță datele personale:

- cu măsuri tehnice corespunzătoare,
- cu măsuri organizatorice adecvate,
- cu un nivel adecvat de securitate,
- împotriva prelucrării neautorizate,
- împotriva prelucrării ilegale,
- împotriva pierderii accidentale sau ilegale,
- împotriva distrugerii accidentale sau ilegale;
- împotriva daunelor accidentale sau ilegale.

12.2. Implementăm în acest sens măsuri pentru a:

- descoperi breșe de securitate.
- identifica cauzele incidentului de securitate.
- identifica datele personale afectate de incidentul de securitate.
- remedia încălcarea securității.
- limita consecințele incidentului de securitate.
- recupera datele personale.
- reveni la o stare normală de prelucrare a datelor cu caracter personal.

12.3. Dacă identificăm că s-a produs o încălcare a securității prelucrării datelor dvs. personale, atunci:

12.3.1. raportăm incidentul de securitate către managementul companiei noastre.

12.3.2. persoana responsabilă se va ocupa să :

- analizeze dacă încălcarea securității poate avea efecte nefavorabile pentru dvs.,
- informeze departamentul abilitat să rezolve incidentul,
- determine în ce măsură este necesară notificarea Autorității de Supraveghere cu privire la incidentul de securitate, și
- stabilește dacă este necesar să vă comunicăm informații despre incidentul de securitate.

12.3.3. încercăm să împiedicăm incidentul de securitate să ducă la:

- distrugerea accidentală sau ilegală a datelor personale,
- pierderea accidentală sau ilegală a controlului datelor cu caracter personal,
- pierderea accidentală sau ilegală a accesului la datele cu caracter personal,
- alterarea accidentală sau ilegală a datelor cu caracter personal,
- divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal, sau
- acces neautorizat la datele cu caracter personal.

12.3.4. depunem toate eforturile pentru atenuarea riscului imediat de producere a unui prejudiciu.

12.3.5. notificăm Autoritatea de Supraveghere cu privire la incidentul de securitate, dacă încălcarea este susceptibilă să ducă la un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dumneavoastră;

12.3.6. vă informăm despre încălcarea securității:

- dacă încălcarea este susceptibilă să ducă la un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dumneavoastră,
- cât mai repede posibil,
- prin canale de contact adecvate, de ex. prin e-mail, SMS, comunicări poștale etc.

Nu suntem obligați să vă informăm direct dacă:

- am luat măsuri pentru a face ca datele dvs. personale să fie inaccesibile oricărei persoane care nu este autorizată să le acceseze,
- am luat măsuri pentru a ne asigura că riscul ridicat pentru drepturile și libertățile dvs. nu mai este posibil să se producă,
- ar implica eforturi disproporționate. Într-un astfel de caz, vă vom informa prin intermediul rețelelor publice.

13. Care sunt drepturile dumneavoastră?

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate și în baza GDPR, vă puteți exercita oricând, oricare dintre următoarele drepturi:

13.1. Dreptul de a accesa datele personale.

- Aveți dreptul de a obține din partea noastră o confirmare că prelucrăm sau nu datele dvs. personale și că prelucrarea:
 - nu include date anonime.
 - include doar datele personale care vă privesc.
 - include date pseudonime care pot fi în mod clar legate de dvs.
- Aveți dreptul de a obține acces la datele dvs. personale.
- Aveți dreptul de a obține o copie a datelor dvs. personale.
- Pentru orice alte copii suplimentare ale datelor dvs. personale, ROCRI poate percepe o taxă rezonabilă, care se bazează pe costurile administrative necesare pentru îndeplinirea cererii.

13.2. Dreptul la rectificarea datelor dvs. personale.

- Aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc.
- Aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare

13.3. Dreptul la ștergerea datelor dvs. personale ("dreptul de a fi uitat").

13.3.1. Vom șterge datele dvs. personale, pe care ROCRI le prelucrează, fără întârzieri nejustificate, dacă dvs. solicitați ștergerea lor și dacă:

- datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor inițiale pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- vă retrageți consimțământul pe care se bazează prelucrarea datelor dvs. personale, și nu există un alt temei juridic pentru prelucrarea datelor dvs. personale.
- vă opuneți prelucrării datelor și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea.
- vă opuneți prelucrării datelor dvs. personale în scop de marketing direct.
- prelucrarea datelor dvs. personale este ilegală.
- trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care ne revine în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern.

13.4. Dreptul să obțineți de la noi restricționarea prelucrării datelor dvs. personale.

13.4.1. Aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor dvs. personale, în cazul în care:

- contestați exactitatea datelor dvs. personale, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor;
- prelucrarea datelor dvs. personale este ilegală, iar dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal;
- ROCRI nu mai are nevoie de datele dvs. personale în scopul prelucrării și dvs. solicitați datele personale pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță
- vă opuneți prelucrării datelor dvs. personale care sunt necesare în exercitarea unei autorități oficiale care ne este încredințată și în scopul intereselor legitime pe care le urmărim și așteptați să verificați dacă prelucrarea datelor dvs. personale are un motiv legitim care nu depășește obiecția dvs.

13.4.2. Dacă restricționăm prelucrarea datelor dvs. personale, atunci putem:

- stoca datele dvs. personale,
- prelucra datele dvs. personale pe baza consimțământului dvs.,
- prelucra datele dvs. personale pentru a întemeia o reclamație legală,
- prelucra datele dvs. personale pentru a exercita o plângere legală,
- prelucra datele dvs. personale pentru a ne apăra împotriva unei plângeri legale,
- prelucra datele dvs. personale pentru a proteja drepturile unei persoane,
- prelucra datele dvs. personale din motive de interes public ale Uniunii sau ale unui stat membru.

13.4.3. Dacă obțineți o restricționare privind prelucrarea datelor dvs. personale, trebuie să vă informăm înainte de ridicarea restricționării.

13.4.4. Dacă prelucrăm datele dvs. personale în scopuri de marketing direct, inclusiv profilarea (în măsura în care este legată de un astfel de marketing direct), aveți dreptul să obiectați cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale în acest scop.

13.4.5. Dreptul dvs. de a obiecta la prelucrarea datelor dvs. personale în scopuri de marketing direct:

- este un drept pe care îl aveți în orice moment.
- nu include date anonime.
- include datele personale care vă privesc.
- nu include date personale care nu vă privesc.
- include date pseudonime care pot fi în mod clar legate de dvs.

13.4.6. Dacă obiectați la prelucrarea datelor dvs. personale în scopuri de marketing direct, atunci trebuie să ometem prelucrarea datelor dvs. personale în acest scop.

13.4.7. Dacă vă procesăm datele dvs. personale în scopuri de marketing direct, inclusiv profilarea (în măsura în care este legată de un astfel de marketing direct), atunci:

- trebuie să vă aducem la cunoștință, în mod explicit, acest drept, cel mai târziu la momentul primei comunicări cu dvs. și
- trebuie să vă prezentăm acest drept în mod clar și separat de orice altă informație.

14. Cum vă puteți exercita drepturile?

14.1. Vă invităm să comunicați cu noi despre exercitarea drepturilor dvs. privind protecția datelor dvs. personale.

14.2. Acceptăm numai solicitări scrise, deoarece nu putem face față solicitărilor verbale imediat, fără să analizăm mai întâi conținutul cererii și fără să vă identificăm mai întâi.

14.2.1. Cererea dvs. trebuie să conțină o descriere detaliată și precisă a dreptului pe care doriți să-l exercitați.

14.2.2. Trebuie să ne furnizați o copie a unui document de identificare pentru a vă confirma identitatea ca, de exemplu:

- o carte de identitate sau
- un pașaport.

14.2.3. Documentul trebuie să conțină:

- un număr de identificare,
- țara de emisiune,
- perioada de valabilitate,
- numele dumneavoastră,
- adresa dvs.

Orice alte date conținute în copia documentului de identificare, cum ar fi o fotografie sau orice alte caracteristici personale, pot fi mascate.

Nu vom accepta alte mijloace de a vă asigura identitatea.

Dacă doriți să propuneți alternative, le vom evalua de la caz la caz.

14.3. Folosirea informațiilor din documentul dvs. de identificare:

- este limitată la activitatea de confirmare a identității dvs. și
- nu va genera o stocare a datelor dvs. personale mai mult decât este necesar în acest scop.

14.4. Pentru exercitarea oricăror drepturi, precum și pentru orice solicitări sau întrebări suplimentare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către ROCRI, vă puteți adresa responsabilului cu protecția datelor din cadrul ROCRI, în scris, prin intermediul serviciilor poștale sau la adresa de e-mail: dpo@rocrtrade.ro.

15. Aveți dreptul de a depune o plângere?

15.1. Puteți depune o plângere la o autoritate de supraveghere

- la domiciliul dvs. obișnuit în UE și SEE.
- la locul dvs. de muncă în UE și SEE.
- la locul presupusei încălcări în UE și în SEE.

16. Veți fi informat despre schimbările politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal?

16.1. Dacă ne schimbăm politica de prelucrare a datelor cu caracter, vom publica întotdeauna o nouă versiune a acesteia.